



Allgemeine Datenschutzinformation

Seit dem 25. Mai 2018 ist die neue europäische Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) in Kraft getreten. Laut dieser ist jeder Unternehmer verpflichtet, Sie als Vertragspartner über die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren und Auskunft über den Verarbeitungsrahmen zu geben. Diese Transparenzpflichten möchten wir mit diesem Informationsblatt erfüllen und Ihnen die entsprechenden Informationen geben. Sollten Sie darüber hinaus Fragen zu diesem Thema haben, können Sie sich gerne auch direkt an den Datenschutzbeauftragten der Biomasse-Wärmeversorgung Bad Neustadt GmbH & Co. KG wenden:

Datenverarbeiter

Verantwortliche Stelle

Biomasse-Wärmeversorgung Bad Neustadt GmbH & Co. KG
vertr. d. d. Geschäftsführer der Komplementärin Rhön-Grabfeld-Wärme GmbH: Joachim Baumbach,
Michael Gottwald und Dipl.-Ing. (FH) Udo Schneider
Hauptstraße 3
97616 Bad Neustadt a. d. Saale
Telefon: 09771 62240-0
Telefax: 09771 62240-249
E-Mail: info@rhoengrabfeld-waerme.de
Internet: <http://www.rhoengrabfeld-waerme.de>

Datenschutzbeauftragter

Tel.: 09776 61-612
E-Mail: datenschutz-rg@rhoengas.net

Welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten ausschließlich Daten, die direkt mit Ihrer Vertragsbeziehung in Zusammenhang stehen, z.B.:

- Personenstammdaten (Name, Anschrift, Kontaktdaten)
- Objektdaten Kundenanlage (Anschrift, Kontaktdaten Ansprechpartner)
- Informationen zum Bauvorhaben / zur Baustelle

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt so lange, wie dies zur Bearbeitung des Vorganges sowie zu Dokumentationspflichten erforderlich ist bzw. bei Dauerschuldverhältnissen für die Dauer des Vertrages. Grundsätzlich werden Rechnungsunterlagen gem. § 147 Abs. 1 Abgabenordnung sowie u. U. gem. § 14b UStG 10 Jahre nach Abschluss des laufenden Geschäftsjahres gelöscht, soweit nicht eine längere Speicherzeit aufgrund von Rechtsstreitigkeiten erforderlich ist.

Für welche Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Datenverarbeitung bezieht sich auf Ihre personenbezogenen Daten, die zum Zweck der Vertragsanbahnung /-erfüllung erforderlich sind. Es werden selbstverständlich nur Daten verarbeitet, welche für eine Bearbeitung des jeweiligen Vorganges notwendig sind.

Des Weiteren können personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden, falls dies zur Abwehr von geltend gemachten Rechtsansprüchen gegen uns erforderlich ist (z. B. Beweispflicht in einem Verfahren).

Welche Rechtsgrundlagen gibt es für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage des Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO.

Weitergabe von Daten

Zugriff auf Ihre Daten erhalten innerhalb der Biomasse-Wärmeversorgung Bad Neustadt GmbH & Co. KG diejenigen Stellen, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO), mit welchen jeweils entsprechende Verträge zur Einhaltung und Wahrung der datenschutzrechtlichen Vorschriften geschlossen wurden, können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Diese sind beispielsweise Unternehmen in den Bereichen IT-Dienstleistungen oder Druckdienstleistungen. Eine Übermittlung von Daten in Drittstaaten außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes erfolgt nicht (Art. 44 ff).

Betroffenenrechte

Sie haben in Bezug auf Ihre Daten das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Hierzu können Sie uns kontaktieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass eine Löschung in Einzelfällen, z. B. bei der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, nicht immer möglich ist. Auch hierzu können Sie gerne bei uns nachfragen.

Wenn die Verarbeitung auf eine Einwilligung beruht, steht Ihnen außerdem das Recht zu, Ihre gegebenen Einwilligungen zu widerrufen, ohne dass jedoch die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Letztendlich haben Sie auch ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Bevor Sie einen derartigen Schritt wählen, wären wir Ihnen jedoch sehr dankbar, wenn Sie zunächst auf uns zukommen würden, um uns Ihre eventuellen Bedenken mitzuteilen. Gerne nehmen wir Ihre Hinweise entgegen, um mögliche Probleme direkt mit Ihnen zu klären. Vielen Dank hierfür.